

*De met een hoofdletter gedrukte begrippen in dit Servicecontract zijn begrippen zoals gedefinieerd in de Deelnemersovereenkomst.*

### **MFA Servicecontract**

Geachte Deelnemer aan of Eindgebruiker van het Vertogas Groen Gas Certificatensysteem (GGC),

Het GGC is het elektronische handelssysteem van Vertogas. Dit systeem is toegankelijk via het internet. Opdrachten voor aanmaken, overdragen en afboeken van Groengas Certificaten dienen via het GGC aan Vertogas te worden doorgegeven.

Om aan het GGC te kunnen deelnemen heeft u een digitale toegangscode (organisatieaccount, wachtwoord, verificatiecode) nodig. Vertogas verstrekt u daartoe een code en instructies voor het activeren en gebruiken ervan, nadat u door Vertogas als Deelnemer of Eindgebruiker bent geregistreerd en Vertogas dit door u ondertekende Servicecontract heeft ontvangen.

Als gebruiker van deze digitale toegangscode wordt u '*MFA Certificaathouder*' genoemd en de toegangscode zelf wordt '*MFA Certificate*' of '*MFA Certificaat*' genoemd; (NB dit is gebruikelijke terminologie voor dergelijke digitale toegangscode; er is geen verband met de termen HG-Certificaten of 'Groengas Certificaten').

Bij deze willen wij u nog wijzen op de volgende bepalingen die betrekking hebben op de beveiliging en het gebruik van de digitale toegang tot het GGC:

- de *MFA Certificaathouder* draagt op eigen rekening zorg voor de aanschaf en beschikbaarheid van de vereiste hardware en software voor deelname aan het GGC;
- voor toegang dient uw computersysteem te beschikken over minimaal Microsoft Explorer 5.5;
- de *MFA Certificaathouder* dient binnen een termijn van 10 werkdagen zijn *MFA Certificaat* te activeren, anders vervalt het *MFA Certificaat*. Voor het aanvragen van een nieuw *Certificaat* kan Vertogas kosten in rekening brengen;
- het *MFA Certificaat* is 365 dagen geldig;
- de *MFA Certificaathouder* dient het *MFA Certificaat* en het door hem gekozen wachtwoord en MFA token vertrouwelijk te behandelen en te beschermen tegen gebruik door onbevoegden;
- het wachtwoord van het *MFA Certificaat* verloopt automatisch na 365 dagen, waarna er een nieuw wachtwoord door de *MFA Certificaathouder* ingesteld moet worden;
- zolang u als gebruiker van het GGC ingelogd bent, actief bent in een sessie (d.w.z. gegevens invoert), heeft een Vertogas GGC sessie geen beperking met betrekking tot de duur van een sessie. Een sessie wordt na een inactieve periode van 8 uur afgebroken.
- de *MFA Certificaathouder* dient Vertogas direct te informeren bij verlies van het *MFA Certificaat* of het wachtwoord en in geval hij misbruik van de toegang vermoedt;
- de *MFA Certificaathouder* kan Vertogas verzoeken, om welke reden dan ook, zijn toegang tot het GGC te blokkeren of te beëindigen;

- Vertogas kan bij vermoeden van onbevoegd gebruik de toegang tot het GGC blokkeren en zo nodig het *MFA Certificaat* intrekken; .
- Vertogas is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het GGC of voor het onbevoegd gebruik, blokkeren en intrekken van het *Certificaat*, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Vertogas.
- Dit servicecontract treedt in werking op het moment dat deze door Deelnemer of Eindgebruiker is ondertekend en eindigt van rechtswege op het moment dat de Deelnemersovereenkomst tussen partijen eindigt.
- Vertogas heeft het recht om dit servicecontract na advies van de Deelnemersraad te wijzigen indien wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of in het mandaat van Vertogas daartoe aanleiding geven. Vertogas heeft het recht om dit servicecontract om andere redenen te wijzigen na instemming van de Deelnemersraad. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop advies, respectievelijk instemming van de Deelnemersraad is ontvangen, tenzij in de bekendmaking een latere datum is vermeld.
- Op dit servicecontract is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding hiervan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

De volgende bepalingen gelden alleen indien dit servicecontract wordt aangegaan tussen Vertogas en Eindgebruiker:

- Vertogas is jegens Eindgebruikers niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet correct of niet tijdig administreren van een uitgifte, afboeking of overboeking van *garanties van oorsprong*, of als gevolg van onjuistheden in de garantie van oorsprong, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Vertogas.
- Indien en voor zover vertrouwelijke informatie toegankelijk moet worden gemaakt voor certificerende instanties, overheidsorganen, publieke instanties en/of inspecteurs van verzekeraars, zullen Vertogas en Eindgebruiker daarbij schriftelijke melding maken van het vertrouwelijke karakter. Eindgebruiker gaat er op voorhand mee akkoord dat Vertogas in ieder geval vertrouwelijke informatie bekend dient te maken aan de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO), het Centraal Bureau voor de Statistiek en de Belastingdienst.
- Opzegging van dit servicecontract door de Eindgebruiker geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Vertogas met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Vertogas heeft het recht dit servicecontract met Eindgebruiker met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Eindgebruiker ook na een schriftelijke aanmaning toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen. Vertogas heeft het recht dit servicecontract met onmiddellijke ingang, en zonder ingebrekestelling, te beëindigen indien de Eindgebruiker in staat van faillissement of surseance van betaling wordt verklaard, Eindgebruiker haar bedrijf beëindigt of op Eindgebruiker de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is.

Wij verzoeken u één exemplaar van dit u toegezonden Servicecontract ter kennisname te ondertekenen en aan Vertogas te retourneren.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Deelnemer aan het GGC:

Naam bedrijf (statutaire naam): .....

Naam: .....

Functie: .....

Plaats: .....

Datum: .....

Handtekening: .....